

Guatemala, 30 de Diciembre de 2013.

Licenciada  
Rosa María Chan  
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural  
Su despacho

Estimada Licenciada Chan:

De manera atenta me permito presentar el informe Final de las actividades realizadas, por servicios técnico profesionales prestados al Palacio Nacional de la Cultura, correspondiente al periodo 02 de Enero al 31 de Diciembre de 2013, conforme al Contrato Administrativo No. 347-2013 y Acuerdo Ministerial No. 27-2013.

- Informe Final:

Servicios de guía de turistas en eventos realizados en el Palacio Nacional de la Cultura.

| Mes  | Día | Actividad         |
|------|-----|-------------------|
| Mayo | 18  | Día de los Museos |

Resultados Cuantitativos:

Se prestó el servicio de guía a visitantes del Palacio Nacional De La Cultura durante el periodo comprendido del 02 de enero al 31 de diciembre, Atendiendo un total de 450 personas por mes. Las visitas se realizaron cada hora atendiendo a grupos de 10, 20, 50, u 80 personas, los cuales incluían turistas Nacionales, Extranjeros y Estudiantes. Los registros respectivos se entregaron a Luis Felipe de Jesús García Castellanos, Sub-administrador del Palacio Nacional.

1. Obstáculos y Soluciones:

| No. | OBSTACULO   | SOLUCION SUGERIDA   |
|-----|---|---|
| 1.  | Falta de capacitación sobre manejo de grupos especiales (discapacitados, físicos y mentales)          | Brindar talleres con gente capacitada Sobre manejo de grupos especiales (con discapacidad auditiva, visual y mental).   |
| 2.  | Representación del General Jorge Ubico.   | Hacer una Sección especial adentro del recorrido, dedicada al General Ubico.  |
| 3.  | Falta de información escrita o página de internet sobre el Palacio y Contacto hablando otros idiomas. | Brindar trifoliales para que los visitantes se lleven información escrita ó una página de internet donde puedan ver más información y tener contacto con alguien que solucione sus preguntas o dudas en el Idioma Materno (francés, alemán, italiano, etc.) |

Atentamente,

  
Gustavo René Sapón Madrid

  
Vo.Bo.  
Luis Felipe de Jesús García Castellanos  
Sub-Administrador Palacio Nacional de la Cultura

**Lic. Luis García**  
SUB-ADMINISTRADOR DEL PALACIO NACIONAL  
